



Portafolio de servicios

**etic**  
Conexiones que transforman



Tomar decisiones  
**clave**  
en tu organización  
**es crucial**  
para que no te quedes atrás  
en tus procesos tecnológicos



## ¿Te identificas con alguno de estos casos?

- Problemas con la conectividad e internet.
- Escuchas constantemente quejas por fallas en los equipos de cómputo.
- Cuando se presentan problemas de tecnología, las soluciones no son efectivas.
- No se tiene el control de toda la información.
- No te sientes seguro de las copias de seguridad.
- Intentos de ataque cibernético en los últimos meses.
- Necesidad de automatización de procesos.
- Desconocimiento sobre cómo implementar herramientas tecnológicas.
- Desinformación sobre los procesos tecnológicos y cómo estos facilitan el trabajo diario.

**¡Si dijiste si a 3 o más de estas situaciones necesitas evaluar con urgencia tus sistemas!**

# ¡Bienvenidos a **etic**!

Somos una marca dedicada a impulsar la transformación digital a través de la gestión tecnológica integral, respaldada por un gran talento humano que actúa con conocimiento técnico, eficiencia operativa, experiencia de servicio e infraestructura sólida, en procesos de alto desempeño empresarial.

Durante  
**12 años**  
hemos  
logrado

→ Una estructura sólida,  
confiable y de gran  
calidad.

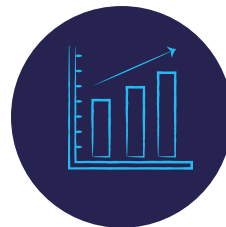
→ Ser visionarios y  
progresistas.

→ Dinamizar la  
economía del país.

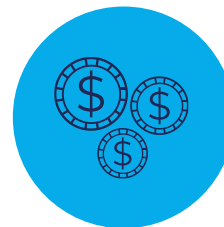
→ Construir relaciones  
honestas, duraderas y  
de alto valor con 750  
aliados.



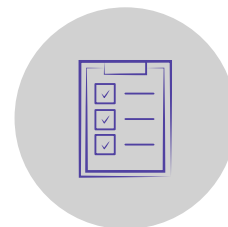
Con nuestras  
soluciones  
podemos  
ayudarte a:



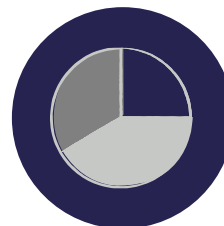
**Aumentar la productividad**  
mediante la automatización de procesos.



**Reducir costos operativos**  
al optimizar procesos y minimizar errores.



**Mejorar la toma de decisiones**  
con herramientas de análisis de datos y  
sistemas de información.

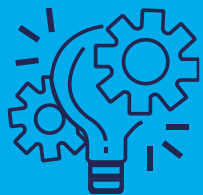


**Tener mayor alcance y competitividad**  
llegando a nuevos mercados.



**Mejorar la experiencia y lealtad de tu cliente**  
a través de servicios más rápidos, personalizados y eficientes.

# ¿Qué hacemos?



## Transformación digital I+D

Entendiendo las necesidades de la organización, proponemos e implementamos soluciones tecnológicas eficientes.

[VER MÁS](#)



## Servicios administrados

Nos convertimos en tu departamento de TI administrando tus sistemas tecnológicos, para que tú te concentres en el Core de tu negocio.

[VER MÁS](#)



## Soluciones de valor

Especialistas enfocados en brindar a todos nuestros aliados, soluciones tecnológicas de última generación.

[VER MÁS](#)



## Productos tecnológicos

Asesores con amplios conocimientos en la oferta tecnológica de equipos especializado de las mejores marcas para tus necesidades corporativas.

[VER MÁS](#)

# Transformación digital I+D

Con esta solución logramos:

- ✓ Establecer procesos de tecnología.
- ✓ Generar cultura y apropiación tecnológica.
- ✓ Automatizar acciones.
- ✓ Aportar a la innovación.
- ✓ Crear transformación digital.

## ¿Cómo lo hacemos?

Haz clic aquí 



Sitios colaborativos.

Automatización y  
optimización de procesos.

Capacitaciones M365

Reportería en Power BI.

Creación de App  
empresariales.

Solución de firmas  
electrónicas.

Transformación digital  
(Adopción de herramientas).

Chatbots



VOLVER



# Servicios administrados

Ser tu aliado estratégico nos permite:

- ✓ Conocer el estado actual de tus sistemas tecnológicos.
- ✓ Identificar oportunidades de mejora y de valor para tus operaciones.
- ✓ Crear mejoras en los flujos de información.
- ✓ Evitar pérdidas significativas de recursos.
- ✓ Apoyar el crecimiento estructurado y eficiente de los procesos.

## ¿Cómo lo hacemos?

[Haz clic aquí](#) 



## Consultoría 360

Es el diagnóstico integral de tus sistemas de TI, en el que te ofrecemos un enfoque personalizado para encontrar oportunidades de mejora, y con un plan de acción, ayudarte a alcanzar tus objetivos de manera efectiva y eficiente.

## Gestión Tecnológica (GTI)

- In-House tiempo completo + líder de operaciones TI.
- Bolsa de horas de soporte técnico y gestión.
- Soporte técnico por horas.
- Bolsa de horas de soporte prepagadas.
- Inventarios de activos de TI.
- Renovación de estaciones de trabajo.
- Mantenimiento preventivo.
- Despliegue de Software.

## Administración de infraestructura

- Horas de servicios profesionales de ingeniería.
- Profesionales en gestión de infraestructura.
- Profesionales de seguridad informática.
- Analistas de desarrollo de Software.

[VOLVER](#)

# Soluciones de valor

Tener la visión estratégica de tus sistemas tecnológicos nos permite:

- ✓ Implementar proyectos de manera más eficiente.
- ✓ Optimizar los recursos.
- ✓ Mejorar la competitividad.
- ✓ Incrementar la eficiencia operativa.
- ✓ Mejorar la experiencia del cliente generando satisfacción, lealtad y retención.

## ¿Cómo lo hacemos?

Haz clic aquí 





### Microsoft 365

- Migración a M365
- Gestión documental SharePoint.

### Networking

- Redes LAN (Cableadas)
- Redes WLAN (Redes WIFI)
- Accesorios y seguridad.

### Data Center

- Servidores.
- Storage (Almacenamiento de información).
- Almacenamiento.
- Sistemas operativos.
- Virtualización.

### Comunicaciones unificadas

- Telefonía IP Cloud.
- Telefonía IP Call center
- Video conferencia.

### Ciberseguridad

- Endpoint
- WAF
- Protección de información.
- Filtrado Web.
- DDOS
- Análisis de vulnerabilidades.
- Seguridad del dominio.

### Nube, gobierno de datos y backup

- Azure.
- Microsoft 365
- DRP.
- Replicación.
- DLP.
- Backup en nube.

VOLVER



# Productos tecnológicos

Es la oportunidad para que tu empresa mejore su infraestructura, aumentando la capacidad productiva, cubriendo obsolescencias y ahorrando en costos de reparación y renovación.

## ¿Cómo lo hacemos?

Haz clic aquí 





### Equipos de computo

- Computadores de escritorio.
- Computadores portátiles.
- Workstation.
- Accesorios y Partes.

### Impresoras:

- Impresoras alto rendimiento.
- Centros de impresión.
- Escáner.
- Impresoras multifuncionales.
- Impresoras POS.

### Software:

- Microsoft.
- Adobe.
- Sophos.
- Kaspersky.
- Autodesk.
- Acronis.

### Redes:

- Switch.
- Router.
- Acces Point (AP).

VOLVER



Marcas que se han conectado y han vivido **una experiencia de transformación digital**

Zona Caribe

**Juliao**

**LIEBHERR**

**UPL**

**LABORMAR**

**FUNDELIMA**  
FUNDICIONES DE LIMA S.A.

**PORT**  
Magdalena

**alyanza**  
Alianza YDN

**conaco**  
Más de lo que tienes en mente

**Adental**<sup>®</sup>  
Almacén y Laboratorio Dental

**Bodegazo**  
Almacenes  
Todo en un solo lugar

**CORAGRO VALORES**  
Comisionistas de Bolsa BMC

**OMP**  
ABOGADOS

**CENTRO DE CONVENCIONES**  
CARTAGENA DE INDIAS

**HERÓICA**  
GRUPO

**ALUNA**  
BEACH CLUB

**PETROMIL**

Zona Andina

**El Rancherto**  
Desde 1975

**ARADOS ROSA**

**Latin Kimya**  
Experiencia & innovación

**aoxlab**

**ABURRÁLIMPIO**  
Comprometidos con el medio ambiente.

**FUNDACIÓN Berta Martínez** 40 años

**cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Habitacional y de Protección

**UnoXUno**

**YDN**

Sur América

**OXEAN**  
EMPRESAS MARITIMAS

Centro América

**COSTA RICA**  
CENTRO DE CONVENCIONES



**Estamos listos**  
para conectarnos  
y hacer que las cosas sucedan



¡Escanea y visita nuestra web!



Contáctanos  301 580 5039

